

数智赋能·精准共育:鞍山市家校社协同育人服务模式及运行机制研究

金 丽

鞍山师范学院 教育科学与技术学院, 辽宁 鞍山 114007

摘要:在教育数字化转型和“双减”政策深度落地的时代背景之下,家校社协同育人成为新时代基础教育实现高质量发展的关键所在。而随着数智技术的普及运用,在解决传统育人主体割裂、服务同质化、资源碎片化、供需不匹配等问题上开辟了全新的途径。因此,本文选取鞍山市家校社协同育人体系建设作为研究对象,通过问卷调查、数据统计、实地调研以及对相关政策文件进行分析等方式,梳理出鞍山市家校社协同育人的发展现状,并深入剖析当下育人服务模式及运行机制中存在的现实问题;建构起数智赋能视角下的“精准识别、精准供给、精准联动、精准评价”的家校社精准共育服务模式并完善其闭环式的运行保障机制。最后根据鞍山市教育系统的官方运营数据和地区实践经验,有针对性地提出了相关优化建议,为东北地区的中小学生的家校社协同育人数字化、精准化、常态化发展提供一定的实践参考或理论借鉴。

关键词:数智赋能;精准共育;家校社协同;育人模式;运行机制;鞍山教育

0 引言

在“双减”的落实和教育数字化的转型中,传统的单一学校育人模式正在加快转向家校社三位一体协同育人模式,并且数智技术是破解育人壁垒、实现精准共育的关键支撑力量。“双减”以来,鞍山市作为辽东南的基础教育重点城市,在全域范围内大力推进家校社协同育人教联体建设,出台了相关政策制度,打造数字化育人品牌,初步形成了全域协同育人格局;但是目前区域实践中还存在着数智赋能浅层化、育人供需匹配度不高以及联动与评价机制不健全等问题,精准育人效应还没有得到充分发挥。因此,本文选取鞍山市这一典型地区进行深入的研究分析,运用文献研究、问卷调查与实地调研的方法,通过762份有效的调研数据分析,探究数智赋能下的家校社精准共育的服务模式及运行机制,旨在丰富区域协同育人相关理论并为东北中小城市的育人提质增效提供一定的实践经验借鉴。

1 鞍山市家校社协同育人发展现状(含实证数据)

1.1 政策体系全覆盖,协同育人格局初步成型

鞍山市不断完善家校社协同育人顶层设计,“政策引领、联席会议、教联体统筹”三级治理体系建设已经完成,并实现了全市9个县域教联体的全覆盖,在常态化的联席会议上,统筹教育、民政、街道、社区、学校的各方面力量,明确了各方面的育人职责,解决了多头管理和责任不清晰的问题;到2026年,鞍山市形成了标准化和制度化的工作流程,把家校社共育工作

纳入学校教育考核、社区精神文明建设考核中去,提高了大家的积极性。

1.2 数字化育人平台落地,线上服务规模持续扩大

鞍山市着力打造数字化的家校共育阵地,“空中家长课堂”,以线上数字化平台为主渠道,普及科学育儿、亲子沟通、心理健康、学业指导等方面的优质教育资源,截止到2026年,平台累计点击量超过8500万次,惠及全市城乡中小学生的家庭,打通了家庭教育指导“最后一公里”。全市组建378人志愿者教师队伍,常态化进行线上公益授课和线下家庭教育讲座,累计开展公益讲座78期,线下服务群众超3万人,数字化、常态化的育人体系基本建成。

1.3 社区联动持续深化,线下育人场景不断丰富

鞍山市深入推进“学校+社区”的联动模式,“社区吹哨、部门报到”,利用社区党群服务中心、青少年活动中心、家教驿站等阵地设立公益托管点、共享自习室,开设科普、手工、文体、心理疏导等特色公益课;推进铁东区、立山区等主城区的社区共享自习室全域落地,在一个区域内一年内累计服务的学生不少于5000人,并且各学校常态化举办家长开放日、主题家长会和校园体验等活动,每个月都固定开展一次家校互动活动,线下协同育人的场景不断丰富和完善。

1.4 调研数据现状分析

从本次调研的数据来看,在鞍山市家校社协同育人中,整体参与度高:有78.2%的家长表示会主动参与到学校组织开展

的各项共育活动中;65.8%的社区工作者能常态化地配合学校开展育人服务工作。对于数字化的服务的认知上,82.5%的家长使用过“空中家长课堂”的平台,但是只有36.4%的家长能够常态化的学习和主动获取个性化的育人资源。在育人需求上,68.9%的家长急需心理健康疏导、青春期教育、亲子沟通指导等精准服务的需求,而57.3%的教师也希望得到社区实践资源和社会育人阵地的精准联动的支持。这说明了鞍山家校社协同育人已经实现了“广覆盖”,但是在精准化、个性化、适配性的服务还存在着明显的短板。

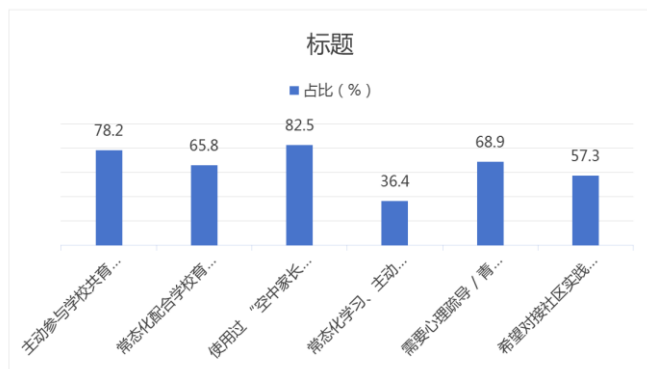


图1 鞍山市家校社协同育人调研关键指标统计

2 鞍山市家校社协同育人现存核心问题

2.1 数智技术应用浅层化,精准赋能能力不足

目前鞍山市家校社数字化育人主要依托于资源推送、线上授课、信息通知等功能,数智技术大数据分析、用户画像、智能匹配、精准预警的核心价值没有得到发挥;现有的平台大多属于通用性服务平台,并不能根据不同学生的年龄、性格、学业状态和家庭情况进行个性化的育人档案建设,“一人一策”精准共育尚未真正落地生根。在调研中发现超过六成以上的家长认为线上育人资源同质化现象较为明显,无法与自身的家庭教育痛点相匹配,数字化服务还存在着“重数量、轻质量、重覆盖、轻精准”的问题。

2.2 三方育人主体责任模糊,联动机制碎片化

虽然鞍山已经建立了教联体的统筹机制,但是学校、家庭和社区三者之间的育人边界仍然不够明晰:学校一直承担着绝大部分的育人任务,在家校沟通方面、在对家长进行培训方面以及对学生管理等方面的压力都很大;家庭教育存在着缺位、失位的问题,很多家长过于依赖学校的教育而缺少主动育人的意识;社区育人也存在问题,大多数社区只是开展了假期托管、文体等活动,并没有提供常态化、专业化地育人服务,如心理健康教育、德育实践、成长指导等方面的育人资源供给严重不足。三方之间联动更多是临时性的活动式合作,缺乏常态化、制度

化的协同流程,很难形成育人合力。

2.3 精准供需匹配失衡,育人服务同质化严重

目前鞍山市家校社育人服务主要采取的是统一化的、标准化的服务,并没有根据城乡差异、学段差异以及家庭的需求差异来进行精准供给。在城乡区域上,城区的学生可以享受到社区公益课堂、心理辅导、实践活动等多种服务,但是县域和乡镇学生的社区育人资源匮乏且数字化资源利用程度较低;在学段方面,小学生注重托管服务,中学生注重学业指导,初高中生亟需青春期的心理疏导,但是现有的服务并没有进行分层分类的设计;在家庭层面,不同的学历、职业、教育理念的家庭其育人需求存在较大差异性,但是平台资源并无差异化地推送给用户,导致精准共育的效果不佳。

2.4 评价激励机制不完善,长效运行动力不足

目前鞍山市家校社协同育人考核主要是针对学校的,在社区和家长方面的参与评价及激励方面缺乏相应的措施。在社区育人工作中没有量化的考核标准,致使一些社区育人工作流于表面化;家长参与共育中缺少积分、评价、激励等机制,家长主动参与的积极性参差不齐;数字化育人服务效果评价体系为空白,不能量化地衡量平台的服务质量、共育活动的有效性以及学生成长的增益情况,很难形成闭环式的优化,影响协同育人体系长效稳定的运行。

3 数智赋能视角下鞍山市家校社精准共育服务模式构建

结合鞍山市育人的现状和存在的问题,在大数据、人工智能、数字化平台等数智技术支持下,“四维精准”,即:精准识别、精准供给、精准联动、精准评价,实现三方育人资源的高效整合、供需精准匹配和服务提质增效。

3.1 精准识别:数智画像搭建,摸清育人供需底数

依托鞍山市现有的数字化育人平台,升级大数据的采集和分析能力,搭建学生、家庭、社区三维数字画像:一是学生成长画像,收集学校学业数据、行为表现、心理测评、兴趣特长等相关数据,动态记录学生的成长轨迹,精准发现学生成长短板和个人化需要;二是家庭教育画像,通过线上问卷或平台数据统计等方式,获取家长学历、育儿理念、家庭教育痛点和 service 需求等方面的信息,并进行分类梳理,了解家长育人的需求;三是社区资源画像,对各个社区的育人阵地、师资力量、课程资源、服务能力等情况进行统计,形成区域育人资源库,为精准资源匹配提供数据支撑,彻底解决供需信息不对称的问题。

3.2 精准供给:分层分类施策,实现个性化共育服务

基于三维数字画像,推行分层、分类、分区的精准育人供给;对不同学生群体,按学段、成长需要的不同,推送差异化学业指导、心理疏导、德育实践、兴趣培养服务;尤其加强初中青春期教育和心理健康精准帮扶;对不同家长群体,根据不同家庭在家庭教育方面的短板,精准推送亲子沟通、科学育儿、压力疏导、备考指导等定制化课程,并升级“空中家长课堂”的智能推送功能,取代传统的同质化资源推送;对城乡区域,加大对县域、乡镇数字化育人资源的倾斜力度,在线上平台打通城乡资源壁垒,弥补乡镇社区育人资源短板,实现城乡精准共育均衡发展。

3.3 精准联动:数智平台赋能,打通三方育人壁垒

依托鞍山教联体统筹体系,搭建一体化数智协同育人管理平台,打通学校、家庭、社区的数据互通通道,形成实时联动、高效协同的育人格局:学校通过平台实时推送学生成长动态和家庭教育指导任务;家长在线上反馈育人问题并预约个性化的服务;社区实时发布公益课程、实践活动、托管服务等信息,实现三方的信息实时互通、资源共享。同时,进一步完善“社区吹哨、部门报到”的工作机制,在数智平台上发布育人需求、调配师资资源、统筹活动开展,实现三方育人力量精准对接、高效联动,避免碎片化、形式化合作。

3.4 精准评价:闭环量化评估,保障育人服务质量

构建数智化精准评价体系,建立多维度、可量化的评价指标:对学校,考核数字化育人服务开展、家校沟通成效、资源推送的质量等;对社区,考核公益服务的频次、阵地利用效率、学生服务人次及资源供给质量等;对家长,考核线上课程的学习、共育活动的参加以及家庭教育的落实等情况,并通过大数据自动统计各项指标的数据,生成月度、季度和年度育人评价报告,实现育人工作的全程可监测、可量化、可追溯,“服务开展——数据监测——评价反馈——优化升级”闭环育人模式。

4 鞍山市家校社精准共育闭环运行机制完善策略

4.1 健全政策保障机制,夯实制度基础

依托现有的协同育人相关政策,进一步细化学校、家庭和社区的权责清单,明晰各自在育人方面的职责、工作标准和服务流程;完善家校社协同育人联席会议常态化的机制,定期统筹解决育人中的难点、堵点问题,并就城乡育人资源不均、社区育人形式化、家庭教育缺位等突出问题出台整治及优化方案;把精准共育的工作作为区域教育高质量发展的考核以及社区精神文明考核的核心指标之一,压实各方工作的责任,为精准共育落地保驾护航。

4.2 完善数智运维机制,强化技术支撑

组建专业化的数智育人运维团队,承担鞍山家校社育人平台的升级工作和数据采集、智能匹配、安全保障等任务,并对平台进行定期优化,不断完善用户画像、精准推送、数据统计、智能预警模块;加强对教师、社区工作者数智技能的培训,提高工作人员数字化育人、精准化服务的能力水平;制定数据安全管理制度,规范学生、家庭隐私数据的采集及使用过程,确保育人数据的安全合规,筑牢数智赋能育人的技术基础。

4.3 优化资源整合机制,实现全域共享

统筹整合全市优质育人资源,建立市级家校社育人资源共享库,汇集名师课程、心理辅导、实践基地、公益师资等优质资源,并借助数智平台面向全市城乡家庭、学校、社区开放;不断壮大志愿者教师队伍,“打造空中家长课堂”、“社区公益教育”,丰富精准化、特色化的育人资源供给;对乡镇、县域教育薄弱的地区实行“城区带乡镇、名校带普通校”的资源帮扶,以数字化方式实现优质育人资源全覆盖,缩小城乡共育差距。

4.4 建立激励长效机制,激活育人活力

构建多元化的激励体系:对家长设置共育积分制,积分可以换取家庭教育指导服务和特色课程等,提高家长的主动性;对社区设置育人服务评优机制,表扬先进的社区及优秀的公益育人工作者;对学校、教师把精准共育的工作效果作为职称评定、绩效考核、评优评先的重要依据,并且要形成育人成果长效推广机制,总结区域精准共育优秀案例在全市范围进行推广复制,不断提升区域家校社协同育人整体水平。

5 结论与展望

总之,数智赋能是新时代家校社协同育人高质量发展的关键力量,精准共育是破解传统育人模式粗放化、同质化、碎片化的有效途径。论文通过对鞍山市家校社协同育人情况的调研和分析,并借助官方运营的数据以及实证调研数据对目前育人过程中的数智应用浅层化、供需匹配失衡、联动机制碎片化、评价激励不完善等问题进行深入剖析,在此基础上建构出数智赋能下的“精准识别、精准供给、精准联动、精准评价”四维精准共育服务模式和完善制度保障、技术支撑、资源整合、激励约束四位一体的闭环运行机制。研究发现:鞍山市家校社协同育人已经实现了全域覆盖、常态开展;数字化育人品牌初步形成并具有一定的影响力,但是精准化、个性化、均衡化的发展还有较大的提升空间。在今后的工作中,鞍山市可以利用数智技术不断推进育人模式改革,不断完善数字化育人平台的功能,细化分层分类精准服务,完善各方协同长效工作机制,进

一步打通家校社育人壁垒，解决区域育人发展不平衡和服务不精准的痛点。同时，要继续总结区域实践经验，打造东北地区

的数智化精准共育示范样板，促进区域基础教育协同育人体系高质量、可持续地发展。

参考文献:

- [1]黄莹. 家风建设融入家校社协同育人的实施路径探析[J]. 新班主任, 2026, (26):37-38.
- [2]朱寰,熊洁. 生态系统理论视域下社会情感学习的家校社协同育人实践[J]. 中小学德育, 2026, (8):38-41.
- [3]李博睿,王若光. 交叠影响阈理论视域下校园足球特色学校家校社协同的困境及优化[J/OL]. 体育研究与教育, 2026, (4):83-89+96[2026-09-24]. <https://doi.org/10.16207/j.cnki.2095-235x.2026.04.012>.
- [4]陈浪. 扎根·联结·生长: 家校社协同培育学生社会适应能力的实践路径[J]. 教育科学论坛, 2026, (22):16-19.
- [5]康丽颖,张俊. 机制与模式的双重建构: 深化家校社协同育人“教联体”建设[J]. 中小学管理, 2026, (8):14-17.

作者简介: 金丽(1982—),女,汉,辽宁辽阳,博士研究生,讲师,研究方向:教师教育,家庭教育、学前教育。

基金项目: 省级项目: 数字赋能视域下鞍山市家校社协同育人精准化服务模式与运行机制研究编号: LJJXK2026-008。